Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHagomezc ANDRES GOMEZ CALDERON

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA

Fecha y Hora Generación Reporte: martes, 6 de agosto de 2024

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	47824	**Fecha Solicitud**	2024-08-05	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA**			
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2024-08-06	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos**	NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	OFICINA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**	

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	1524	**Dependencia Solicitante**	930811 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - INTEGRACION CON LA MEDIS		
Rubro Presupuestal de Viaticos	C-3603-1300-15-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-15-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL		

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
JORGE LUIS OSORIO ECHEVERRI	CC: 1088245139	CONTRATISTA	Autorizada	2024-08-15	2024-08-15	RISARALDA / PEREIRA	RISARALDA / GUATICA	0,5	No	50	1	4.400.000,00	219.792,00	219.792,00	80.000,00	299.792,00	FECHA 15-08-2024 AL 15-08-2024 RUTA PEREIRA-GUATICA-PEREIRA OBJETO IMPATIR FORMACION PROFESIONAL
				2024-08-22	2024-08-22	RISARALDA / PEREIRA	RISARALDA / GUATICA	0,5	No	50							
											Totales Solicitud de Comisión			**219.792,00**	**80.000,00**	**299.792,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

FECHA 15-08-2024 AL 22-08-2024 RUTA PEREIRA-GUATICA-PEREIRA OBJETO IMPATIR FORMACION PROFESIONAL

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	98403434	Nombre:	ANDRES GOMEZ CALDERON	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 554082733637466296 8
Entidad: Persona Juridica
Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES
Hora de firma: 2024/08/06 09:38:19 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	martes, 6 de agosto de 2024	

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO			
Nombre:	""	Cargo:	""

Firma Responsable

Verificado Por:	HAIDEN DE JESUS CASTILLO BARBOSA	Fecha Verificación:	06/08/2024 9:11:50

Firmado digitalmente por:
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON
Cédula de ciudadanía: 9870433
Usuario SIIF: MHagomezc
6/08/2024 9:38:37 a. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjramireg	JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Sistema:	29/04/2024 12:00:00 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 3924 de fecha 2024-02-26. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	47824	**Fecha Registro:**	2024-04-29	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	284.871,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	284.871,00	**Saldo x Obligar:**	284.871,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	10014869	**Razón Social:**	JORGE ANDRES ORREGO MARTINEZ	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	0570126370226253	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	9870433	**Nombre:**	ANDRES GOMEZ CALDERON	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Núm. Solicitud de Comisión:**	**15324**	**Número:**	COM 15324	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2024-04-29

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-19-708020-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACION DE LA ECONOMÍA CAMPESINA Y DE LA	Nación	10	CSF		284.871,00	0,00		
					Total:	284.871,00	0,00	284.871,00	284.871,00

Objeto:	VIÁTICOS FORMACIÓN: COM 15324 FECHA: 06-05-2024 AL 10-05-2024 RUTA: PEREIRA-GUATICA-MISTRATO-PEREIRA OBJETO: PROMOCIONAR LOS PROGRAMAS CAMPESENA A LA COMUNIDAD QUE ASISTA A LA REUNIÓN DE FONDO EMPRENDER

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2024-04-29	284.871,00	284.871,00	NINGUNO

MARIA DELAIDA RAMIREZ SANCHEZ

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA : Pereira 13 de septiembre de 2024

PRESENTADO A: Andrés Gómez Calderón – subdirector de Centro

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
47824	15 de agosto	**22 de agosto**
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA : (ciudad)**
	Risaralda / Comercio y Servicios	Guática (Risaralda)

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:
Ejecución de la formación con los aprendices de grado 10 ficha 2908729. se trabaja sobre la guía #2

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Ejecución de la formación con los aprendices del grado 10 ficha 2908729 en la IE Maria Reina.
2. Se realiza actividad tipo cuestionario para dejar definido el tema de Peteciones, quejas, reclamos y sugerencias en el idioma ingles, en esta actividad los aprendices deben de definir los siguientes términos según lo que se ha visto en las sesiones de formación al igual que completar la investigación para socializar en forma de noticiero (todo en ingles)

What is a complaint?
What is an inquiry?
What is satisfaction?
What is a suggestion box?
What are ISO standards?
What is a process for handling complaints and inquiries?.

3. Se realiza actividad acerca de casos de estudio en los cuales los aprendices visualizan 3 videos de llamadas reales en donde los clientes realizan unas solicitudes específicas (todo en inglés). Esta actividad tiene como fin que los aprendices puedan visualizar e identificar como se debe de atender un cliente, vocabulario técnico, tipos de respuesta y manejo de situaciones de insatisfacción. Después de visualizar los videos deben de responder un cuestionario acerca de lo visto y prepararsen para socializar su punto de vista con respecto a las situaciones visualizadas.

What type of customer are they? What are their characteristics?
What characteristics are identified in the telephone agent?
What situation - problem is presented during the call?
What is the solution - answer provided by the telephone agent?
How do you consider the attention of the telephone agent? (Explain your answer) GFPI-F-135 V01
What would you do in this situation? (Describe extensively)

RESULTADOS:

1. Llamar a lista a los aprendices.
2. Guion para socializar en forma de noticiero en donde dan respuesta a los interrogantes solicitados.
3. Respuesta al cuestionario sobre los videos vistos y su preparación para socializarlos en el idioma ingles. .

EVIDENCIAS O SOPORTES: **Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe**

1. Informe de legalización.

2. Listados de asistencia a la formación SENA. **3.** Evidencias fotográficas. **4.** Tiquetes de desplazamiento **5.** Reembolso viáticos día 25 de agosto ya que el colegio cancelo la formación por cumpleaños del colegio.		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1.		
2.		
CONCLUSIÓNES: 1. Se da la formación presencial siguiendo estrictamente las recomendaciones de la IE Maria Reina.		
DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO		**FIRMA**
Jorge Luis Osorio Echeverri		
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinador Académico	**María Isabel Duran Martínez**	

PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

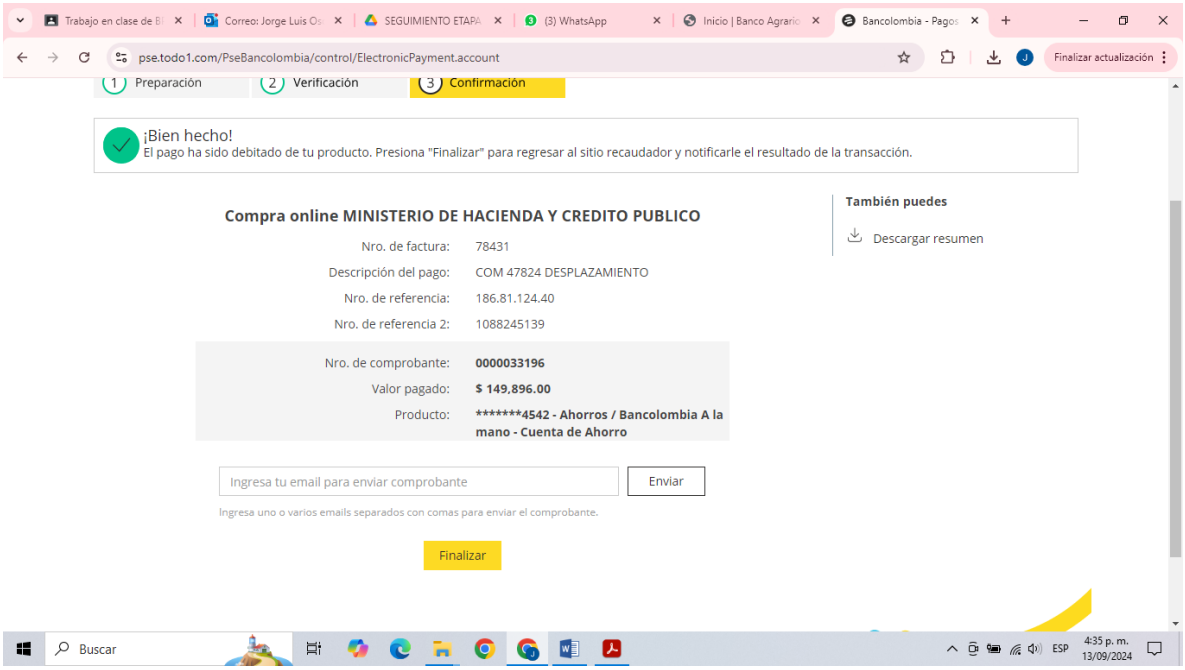
FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO – CONTRATISTA

Generalidades

1. El objeto del formato es completar el trámite de comisión realizado por los contratistas, con este, el contratista justifica la realización de la comisión, así como las actividades realizadas en su desarrollo.
2. El formato es diligenciado por los contratistas posterior a la realización de la comisión.
3. Debe ser diligenciado por cada comisión realizada por el contratista.
4. El trámite que surte el formato una vez diligenciado es la legalización de la comisión.

5. No requiere imprimirse.
6. El documento debe reposar dentro de los aplicativos de la administración de documentos del SENA
7. Control de Cambios

VERSION	FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE	NATURALEZA DEL CAMBIO
V02	Agosto	Se realizan modificaciones de imagen institucional y generalidades





Flota Occidental S.A.
Mejor para Viajar
NIT: 891.400.148-0

Tiquete de transporte de
jeros Equivalente Electronico
RUTA: Medellin - Armenia

2080001175832$

CHEQUEADO

Servicio de transporte público
terrestre de pasajeros
2060001175832

Origen : Anserma
Destino : Pereira 1630
Servicio: Corriente-Basico
Bus: Silla:
Fecha :15/08/2024 01:00:00 PM
Cédula : 1088245139
Nombre : Jorge Luis Cecrio
Vlr
Operación : $ 20,000

0

ANSANDRAM

Forma Pago :Efectivo-

PASAJERO

Expedido: 15/08/2024 04:17:54 PM
Poliza RCE vehiculos No 1001013 Aseguradora SBS Seguros
Flota Occidental S.A.
Desarrollo propio Nit 891400148
soft. Atlas y empresa afiliadora R-99-PN NA Ot
Declaro que en mi equipaje de bodega no transporto joyas, dinero
en efectivo, portátiles, equipos
tecnológicos, celulares, documentos
personales, medicamentos y/o cualquier otro de
artículos de alto valor


Mejor para Viajar
Tiquete de transporte de
pasajeros Equivalente Electronico
RUTA: Pereira - Quinchia
1010009240228n
Servicio de transporte público
terrestre de pasajeros
1010009240228
Origen : Pereira
Destino : Anserma
Servicio: Corriente-Básico
Bus: Silla:
Fecha :15/08/2024 08:15:00 AM
Cédula : 1088245139
Nombre : Jorge Luis Osorio
Vlr
Operación : $ 20,000
PDIANAMA
PASAJERO
Forma Pago :Efectivo-
Expedido: 15/08/2024 08:12:45 AM
Flota Occidental S.A.
Desarrollo propio Nit 891400148
soft. Atlas y empresa afiliadora R-99-PN NA Otr
Declaro que en mi equipaje de bodega no transporto joyas, dinero
en efectivo, portátiles, equipos
tecnológicos, celulares, documentos
personales, medicamentos y/o mercancías o
artículos de alto valor.



REGISTRO DE ASISTENCIA / DIA 15 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 202 4

OBJETIVO (S)

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Mary daniela Medina	1068284127					camelamedina@gmail.	3004303444		Daniela M
	Jennifer mercedes	1088561101					jennifermercedes@gmail	3145570447		
	Valeria Arenas	1089719764						3135252331		
	Mateo velez J	1335280009						3333		
	Diego arias R	1089719602					diegofernandoarias@gmail.com	3234054726		Diego
	Simon [illegible]	1088830812					Nicoguevara40gmail	3005515975		
	Johan Morales	1112772376					moralesjohans@gmail	3011639385		
	Isabela Jaramillo	1089719515					jaraisabella2@gmail	3113782715		
	Paulina Bermudez	1027806366					mapaulina2°88@gmail.	3149708162		Paulina Bermudez
	Ashly Nicole R.G	1089719602					ashly.r.g1612@gmail.com	3144479422		
	Carlos López cardona	1088830223					carlosjuniorcardona@	3206354426		
	Valentina [illegible]	1089619321					[illegible]	3183183373		
	Emmanuel Rojas	1089719139					Emmanuelo@gmail	3103610923		Emmanuel
	Nayerly Becerra	1088018841					becerranayerlis@gmail.com	3227000000		
	Ana María Martínez	1088290850					anamariamartinez@gmail	3127692677		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012. Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 15 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S)

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Juan Manuel Cas	1089719427					JuanManuelCastan417 @gmail.Com.	3225140067	✓	
2	Juan Sebastián	1088831376					sbastian.guatica @ gmail.com	3043497 493	Si	
3	Yeferson Gomez	1089719665					gomezyeferson393 @gmail.com	3127106525	yes	
4	Juan Jose Tamayo	1089779777					juantamayo2004@gmail com	3748769742	Si	
5	Brayan David B.	1089719460					brayandavidbuit1090 1@ gmail.com	3217041714	✓	
6	David Steven Arrego	1060010615					davidarregorodas @ gmail.com	321436 04 73	yes	
7	Kailo Valentina Hoyos	1088286428					kailchayo26@gmail.com	3185196917	yes	
8	Isabela Hernandez	1089719599					IsabellaHernandez02 160 @gmail.com	3004061170	yes	
9	Jaime Cortes	1169187[illegible]					jaio cortes116 @gmail.com	3217694[illegible]	yes	
10	Juan Pablo Gon	1088267909					[illegible]	3[illegible]67695	yes	
11	Ximena Ortiz Perez	1069719506					ximenaortizperez@gmail.com	3127070014	✓	
12	Tomás ceballos rend	1089 7191143					Tomasceballosrendon@gmail.com	3122929603	Si	
13	Alejandro Chacón	1089719088					alejandro chacon fre@	3042127073		
14	Maria Jose Morales	1088562391					mariaguapacha1104@	3217348040	Si	
15	Leidy Daniela	1088290598					Leidy Daniela Mavin 585 @ gmail.com	3178954080	Si	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

Transacción Aprobada

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactarse al número telefónico: **6013811700 EXT 2105**

Esta es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa:	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Dirección:	CARRERA 8 # 6C - 38 - Bogotá, D.C. - Colombia
Teléfono:	6013811700 EXT 2105
Nit:	8999990902

DATOS DEL CLIENTE	
Identificación del Obligado:	1088245139
Nombre del Obligado:	JORGE LUIS OSORIO ECHEVERRI
Teléfono de Contacto:	3017204516
Correo Electrónico del Pagador:	josorioe@sena.edu.co
IP:	186.81.124.40

DATOS DEL PAGO	
FORMA DE PAGO	
No. Pago:	78431
Medio de Pago:	Pagos ACH PSE
Fecha del Pago:	13/09/2024
Ticket ID:	78431
Transacción/CUS:	911785990
Tipo de usuario:	Persona
Estado Transacción:	Transacción Aprobada
Concepto:	COM 47824 DESPLAZAMIENTO

DATOS DEL PAGO	
Ciclo Transacción:	5
Banco:	BANCOLOMBIA
Cód. de servicio:	1007
Total:	149896
Total Iva:	0

* Esta transacción esta sujeta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA